

УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Пятигорска
Д.Ю. Воронцов

(подпись)

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
Детская музыкальная школа № 2 им. Н.В. Миргородского
на 2024 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Актуализировать информацию на официальном сайте детского сада	Разместить на официальном сайте МБУДО ДМШ № 2 им. Н.В. Миргородского информацию: - о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: о реализуемых уровнях образования, о формах обучения и о нормативных сроках обучения; - о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение); - о финансово-хозяйственной деятельности; - о порядке и оснований перевода, от-	До 31 марта 2024 г.	Линченко Е.А. заместитель директора по УВР		

	числения и восстановления обучающихся. Добавить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Приобрести сменное кресло-коляску для инвалидов	В течение 2024 года	Погосян Г.Г., директор, Нестяков П.В., заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): заключить гражданско-правовой договор со специалистом.	До 1 сентября 2024 г.	Нестяков П.В., заместитель директора по АХЧ Линченко Е.А. Заместитель директора по УВР		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 99%	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками МБУДО ДМШ № 2 им. Н.В. Миргородского.	Постоянно	Линченко Е.А. заместитель директора по УВР		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Доля удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию составляет 99%	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, который позволяет рекомендовать МБУДО ДМШ № 2 им. Н.В. Миргородского через организацию	Постоянно	Линченко Е.А. заместитель директора по УВР		

	мероприятий, повышающих имидж МБУДО ДМШ № 2 им. Н.В. Миргородского: проведение Дней открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями.				
--	---	--	--	--	--

Директор МБУДО ДМШ № 2 им. Н.В. Миргородского



Г.Г. Погосян